



# VOLKCARTEIL

FORMATO DE SOLICITUD DE  
GARANTÍA

FDG-001  
05/01/2020  
2.0

### Datos del cliente

Cliente:		No. Factura:	FVE XXXXX
Nit:	Ciudad:	Fecha de solicitud:	Dia/Mes/Año
Correo: example@example.com	Teléfono:	Asesor:	

### Datos del vehículo

Placa: AAA123	Marca: VW/AU/ST/SK	Línea: GOL/AMAROK	Modelo: 20XX	Cilindraje: 999
Número de motor: *****	Tipo de combustible: Diesel / Gasolina	No. Chasis / VIN: 3VV*****		

Ítem	Descripción / Causa del reclamo	Cantidad	Datos de instalación de la pieza	
1	Descripción:	No.	Fecha de instalación:	Dia/Mes/Año
			Kilometraje del vehículo:	
	Causa del reclamo:		Fecha de retiro:	Dia/Mes/Año
			Kilometraje del vehículo:	
2	Descripción:	No.	Fecha de instalación:	Dia/Mes/Año
			Kilometraje del vehículo:	
	Causa del reclamo:		Fecha de retiro:	Dia/Mes/Año
			Kilometraje del vehículo:	
3	Descripción:	No.	Fecha de instalación:	Dia/Mes/Año
			Kilometraje del vehículo:	
	Causa del reclamo:		Fecha de retiro:	Dia/Mes/Año
			Kilometraje del vehículo:	

**La solicitud de garantía se atenderá en un tiempo de (15) días hábiles contados a partir de la recepción del producto, el cual se remitirá a diagnóstico(s) técnico(s) por parte del proveedor para determinar si la falla obedece a problemas de fabricación y/o de calidad.**

Sello	Firma de recibido (Por parte de la empresa)	Firma del solicitante
-------	------------------------------------------------	-----------------------

**Favor tener en cuenta las Políticas de entrega, devoluciones y garantías.**



Volkswagen Cars de Colombia  
NIT. 3.142.188-6  
Cra. 27ª # 67 – 00 / 06 Esquina  
Tel. 3113841 - 2403154